Мы объединяем знания и опыт

Компания ОВЕН, которую хорошо знают на рынке средств автоматизации, отмечает свое двадцатилетие. Успехи, достигнутые компанией, явились следствием упорного труда многих людей. Мы предлагаем нашим читателям интервью с человеком, который стоял у истоков создания ОВЕН, – генеральным директором

Дмитрием Владимировичем Крашенинниковым

– Компания ОВЕН – известная российская компания на рынке промышленной автоматики. Дмитрий Владимирович, расскажите, пожалуйста, что представляет собой компания сегодня, спустя 20 лет после своего рождения?

– Начав свою деятельность в 1991 году как малое предприятие с несколькими сотрудниками, к своему двадцатилетию мы подошли, как и положено, возмужавшими и окрепшими. Сегодня ОВЕН – это профессиональная, стабильная и полнофункциональная структура, специализирующаяся исключительно на разработке и производстве средств автоматизации. Наше основное достижение последних лет – это высокотехнологичное серийное производство, которое работает не в Китае, а в центральной России.

– Как сегодня формируются рыночные цели ОВЕН?

– Сегодня у большинства руководителей современных российских предприятий сформировалось понимание того, что автоматизация является мощным инструментом успешного развития бизнеса. Автоматизированные системы дают возможность эффективно управлять технологическими операциями, а также получать достоверную информацию обо всех производственных процессах. В итоге такие системы позволяют значительно снизить издержки, а значит сделать предприятие конкурентоспособным в современных рыночных условиях. Соответственно, и наши задачи формируются исходя из потребностей наших клиентов. Но со временем приоритеты меняются: если раньше это была только разработка, изготовление и поставка качественных, простых в настройке и доступных по цене приборов, то сегодня – это комплексные предложения для всех уровней автоматизации. Я полагаю, что изменение ассортимента нашей продукции в сторону ее универсальности – это зеркальное отражение развития экономики и в нашей стране, и во всем мире.

– Марка ОВЕН – это, прежде всего, приборы локальной автоматики. Вы продолжаете интенсивно развивать это направление или сместили центр тяжести своих разработок в пользу интеллектуальных устройств?

– В действительности вся продукция, которую разрабатывает и производит наша компания, наделена интеллектуальным потенциалом. Она делится на два класса: с жесткой и свободно программируемой логикой.

Что касается Вашего вопроса, то действительно, на протяжении последних лет мы инвестируем значительные средства в разработки свободно программируемых устройств. Но, как и раньше, главной специализацией ОВЕН остается производство локальных средств автоматизации: терморегуляторов, счетчиков, таймеров, регуляторов уровня. Основная концепция этого направления – совершенствование качества и создание приборов с расширенными функциональными возможностями: интуитивно понятным интерфейсом, возможностями архивирования параметров и высокой помехозащищенностью. Также в планах ОВЕН выпуск приборов новых поколений, способных работать в тяжелых условиях, например, при низких и высоких температурах, в условиях сильной загрязненности, повышенной влажности и высоких вибраций.

Полагаю, что многие потребители нашей продукции заметили новую линейку измерителей параметров электрических цепей. Часть этих приборов уже появилась в продаже. В дальнейшем линейка будет представлена тремя группами приборов: измерителями, модулями RS-485, контроллерами с RS-485 в однофазном и трехфазном исполнении.

Несколько лет назад была создана первая линейка модулей ввода-вывода. Мы решили, что пришло время развить это направление и разработали новую линейку модулей Mx110 с универсальным источником питания. Новые модули позволяют работать с различными типами датчиков, в том числе с тензодатчиками, pH-электродами, датчиками взаимной индуктивности.

– Как Вы оцениваете опыт ОВЕН в контроллеростроении? На Ваш взгляд – что такое ОВЕН ПЛК сегодня?

– Начать выпуск программируемых контроллеров для нас было важным решением. Большинство российских производителей и раньше, и теперь разрабатывают контроллеры узкой направленности – под конкретно поставленную задачу, например, большинство выпускающихся контроллеров «заточены» под требования HVAC.

Мы выбрали принципиально иное направление. Контроллер ОВЕН – это универсальное устройство со свободно программируемой логикой, т.е. спектр его решений не ограничен. Пока наши контроллеры охватывают не самые сложные решения, но мы работаем в направлении расширения их возможностей. И клиенты отмечают наши сильные стороны, а именно: доступность, удобную среду программирования CoDeSys, большое число готовых специализированных библиотек, широкие коммуникационные возможности, профессиональную техническую поддержку. Удачный выбор для контроллеров ОВЕН профессиональной среды CoDeSys от ведущего мирового лидера 3S-Software стал нашим вкладом в продвижении этого инструмента на российский рынок.

С момента выпуска первого ПЛК прошло 5 лет, за это время продано свыше 30 тысяч экземпляров – и эти цифры говорят сами за себя. Я считаю, что накопленные знания и бесценный опыт позволят нам в ближайшее время создать ПЛК мирового уровня.

– Не секрет, что контроллеры российских фирм выпускаются с применением импортной элементной базы. Ваша компания также в своих контроллерах использует только импортные компоненты. В чем же тогда состоит разница между контроллерами ОВЕН и аналогичной продукцией зарубежного производства?

– Если брать во внимание техническую сторону вопроса, то в действительности – ничем. Собственно, мы этого и добивались, проводя политику импортозамещения, которую мы формулируем так: «продукция мирового уровня качества – по российским ценам». При этом следует принять во внимание, что техника ОВЕН лучше адаптирована для эксплуатации в российских условиях. Наряду с общепринятыми международными, она соответствует российским стандартам, Правилам промышленной безопасности Ростехнадзора России, отраслевым Руководящим документам, а также содержит ряд ноу-хау, выгодно отличающих ее от продукции зарубежных конкурентов. В числе наших дополнительных преимуществ – гарантия до 5 лет.

– Каковы ближайшие планы ОВЕН? Какие новинки нас ожидают?

– На мой взгляд, одной из последних удачных разработок стало программируемое реле. Это совершенно новое в технологическом плане направление. Программируемое реле логично вписывается в концепцию ОВЕН: от простого к сложному и удачно заполняет нишу между устройствами с жесткой логикой и ПЛК. Это достаточно простой прибор для несложных систем управления, но вместе с тем с его помощью решается широкий круг задач. Наша программа развития программируемого реле включает поддержку модульности, визуализации, сетевых возможностей. В этом направлении стоит ждать новых интересных решений.

Думаю, что специалистов, разрабатывающих системы управления зданиями, заинтересует совершенно новый продукт ОВЕН – программно-аппаратный комплекс МОДУС. Комплекс построен по модульному принципу во главе с управляющим контроллером, который при необходимости может быть дополнен стандартными модулями ввода/вывода, модулями для управления светом по цифровому интерфейсу DALI, модулями для работы по стандарту энергосберегающей беспроводной связи EnOcean, а также GSM-модемом. Для отображения информации АСУЗ могут использоваться панельные контроллеры серии СПК. Эти контроллеры совмещают в себе сенсорную панель оператора с полнофункциональным программируемым контроллером и могут применяться как в системах АСУЗ (есть модификации со сменными лицевыми панелями), так и самостоятельно в сочетании с любым оборудованием ОВЕН.

– ОВЕН является многолетним участником рынка средств промышленной автоматизации и имеет обширные партнерские связи. Что лежит в основе Ваших партнерских программ и чем они привлекательны?

– Учитывая реалии современного развивающегося российского рынка, ОВЕН активно совершенствует свою деятельность, опираясь на партнерские отношения с российскими и зарубежными компаниями. Основу нашего сотрудничества составляют общие интересы в деле создания высококачественных продуктов. Мы нацелены на долгосрочное стратегическое взаимодействие со всеми нашими партнерами.

Сотрудничество с ОВЕН интересно, прежде всего, системным интеграторам, проектным организациям и отделам АСУ предприятий. Им предлагаются специальные программы, включающие гибкую ценовую политику, бесплатное обучение и технический консалтинг проектов, а также сервисная, техническая и маркетинговая поддержка. Мы охотно делимся нашими знаниями и наработками, поскольку наша философия – производство компонентов систем, а не готовых решений.

К решению подобного рода задач подключается и дилерская сеть ОВЕН, которая насчитывает сегодня около ста официальных дилеров и охватывает все регионы России, включая страны СНГ: Украину, Белоруссию, Молдову, Казахстан и Киргизию. Большая дилерская сеть – это в определенной степени показатель нашей успешности и надежности. И дилерам интересно работать с нами, поскольку мы предлагаем широкий ассортимент товаров, гарантируем надлежащее качество поставок, необходимые условия продвижения продукции ОВЕН в регионы, обеспечиваем послепродажный сервис.

Силами дилерской сети решаются различные задачи, начиная от поддержки склада готовой продукции, организации оперативного взаимодействия с представителями заказчика, подбора оборудования, комплектации и поставки и заканчивая проведением обзорных семинаров и обучением специалистов заказчика работе с приборами ОВЕН.

– Понятно, что крупный заказчик имеет те или иные преференции. А какую поддержку может получить простой потребитель продукции ОВЕН?

– Что касается технической поддержки, то я полагаю, что наша компания в этом плане имеет исключительный опыт

Дилерская сеть ОВЕН

взаимодействия с клиентами. Любой пользователь может получить консультацию у специалистов группы технической поддержки, позвонив по телефону, обратившись по факсу или электронной почте. Кроме того, я считаю, что форум на нашем сайте стал действительно открытой площадкой для обсуждений. Я бы хотел подчеркнуть именно открытость форума: мы не удаляем «неудобные» замечания и критику со стороны наших клиентов, мы учитываем их в нашей работе. На форуме можно получить любую интересующую информацию, высказать свои замечания, предложения, пожелания. Форум – это поле общения для специалистов всех уровней.

Для пользователей, которым необходимо быстро и в полном объеме освоить новую продукцию ОВЕН, компания организовала учебный центр. Специалисты центра проводят обучающие семинары по программированию ПЛК в среде CoDeSys, работе с ПЧВ, обзорные семинары по продукции ОВЕН.

– Какие отрасли промышленности автоматика ОВЕН охватывает в наибольшей степени?

– Сегодня мы производим и поставляем нашу продукцию практически для всех базовых отраслей промышленности, начиная от самых энергоемких и сложных производств: металлургической, химической, нефтегазовой и заканчивая небольшими научными установками. Наши приборы обеспечивают управление в системах отопления, кондиционирования, водоснабжения, освещения, вентиляции. Они отлично зарекомендовали себя в управлении термопластавтоматами, печами, компрессорами, экструдерами, запорной арматурой, различным пищевым, упаковочным, деревообрабатывающим оборудованием.

В последнее время приборы ОВЕН находят применение в системах учета энергоресурсов и диспетчеризации. Счет внедрений на объектах с высокими требованиями надежности, таких как городские теплосети, распределительно-трансформаторные подстанции, котельные, насосные станции давно уже идет на сотни.

– Хотелось бы задать Вам неудобный вопрос, но он наверняка интересует наших читателей. Замечено, что в последнее время цены на высокотехнологичную продукцию повсеместно пересматриваются в сторону увеличения, и компания ОВЕН не является исключением. Что ждать потребителям в этом плане?

– Увеличение цены неизбежно, оно связано в первую очередь с ростом издержек. Однако в отличие от остальных участников рынка мы три года не повышали цены на нашу продукцию, справляясь с этой проблемой только собственными силами путем снижения производственных издержек. В этом году мы повысили цены в среднем на 5 %. Более существенное повышение коснулось приборов, целесообразность производства которых сейчас под вопросом. При этом на многие позиции контроллеров, модулей ввода/вывода, новых приборов цена осталась прежней.

– Как Вы лично оцениваете результат своей двадцатилетней работы?

– Я уверен, что к своему 20-летию ОВЕН пришел в общепризнанном статусе национального бренда. Желаю всем нашим заказчикам и партнерам, которые неизменно становятся нашими друзьями, доброго здоровья, удачи, больших производственных успехов и долгих лет жизни вместе с ОВЕН!

Беседовала и готовила интервью к печати
шеф-редактор журнала
«Автоматизация и производство»
Ирина Опарина